

# 中国银行业传播分析月报

China Bank Industry Communication Analysis Monthly Report

内部资料 仅供参考  
慧科Wisers

2019.1

慧科讯业中国有限公司

Copyright ©2019 慧科讯业有限公司 版权所有 翻印必究

# 目录

一、概要.....	3
二、银行机构传播分析.....	4
(一) 传播方式分析.....	4
(二) 主流媒体传播对比分析.....	6
三、银行业新闻传播地域分布情况.....	7
四、银行业主要业务分析.....	9
五、银行业重点舆情资讯.....	10
(一) 银行业正面重点舆情.....	10
(二) 银行业负面重点舆情.....	11
六、政策、行业及危机案例分析.....	12
(一) 舆情热度榜单.....	13
(二) 政策监管.....	13
(三) 行业热点.....	15
(四) 危机案例.....	17
案例一：交行发展研究部总经理李杨勇被查.....	17
案例二：央行连开支付罚单民生银行等九机构被罚没 1103 万.....	20

## 一、概要

### （一）媒体报道情况

1月监测到五大国有银行新闻有95059条，占银行业新闻监测总量的28.5%；股份制银行新闻有238907条，占比为71.5%。

本月参与银行业报道的平媒中，《金融时报》《北京商报》和《证券日报》位列前三。从银行类型来看，排名TOP10的平媒报道股份制银行的新闻量多于五大国有银行。网媒中，搜狐、新浪网和今日头条的报道量排名前三，前十家网媒关于股份制银行的新闻量多于五大国有银行。

### （二）银行业报道地域分布情况

本月五大国有银行新闻量最多的省市是北京、上海和河南。中部各省市中河南省新闻量最多，有5242篇。股份制银行新闻分布集中在北上广，中部各省市中河南省新闻量最多，有4538篇。

### （三）银行业各项主要业务

曝光排名前列的包括：信用卡、理财产品、借记卡和贷款业务。相关热点报道如下：

- 51信用卡管家发布《2018年度在线信用卡消费报告》
- 银行净值化理财产品比拼：城商行收益率更高
- 银行境外取现收费阵容扩大 专家建议优先借记卡消费
- 银行核销不良贷款力度料加大 腾空间+调结构力挺民企小微

### （四）政策及行业热点

- 银保监会五天四度发文 提升险资配置空间服务实体经济
- 银保监会发文推进农商行专注支农支小信贷主业
- 中行成功发行首单无固定期限资本债券
- 90天以上逾期贷款计入不良 多家银行净利润大幅下降

### （五）危机案例

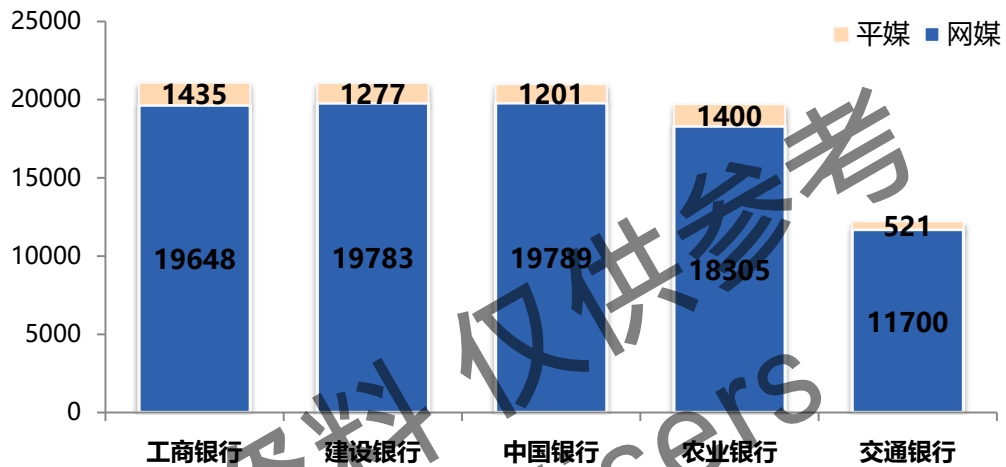
- 交行发展研究部总经理李杨勇被查
- 央行连开支付罚单民生银行等九机构被罚没1103万

## 二、银行机构传播分析

### (一) 传播方式分析

本月监测到五大国有银行新闻有 95059 条，占银行业新闻监测总量的 28.5%；股份制银行新闻有 238907 条，占比为 71.5%。

图1：五大国有银行平网媒新闻量排行榜

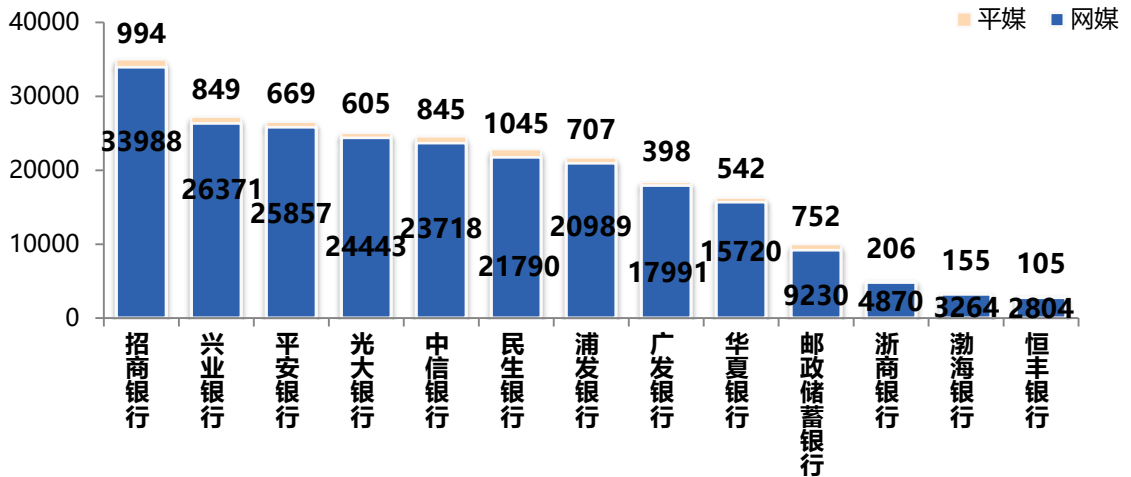


数据来源：Wisers 平台

五大国有银行中，工商银行的新闻总量最多，包括了 1435 篇平媒新闻与 19648 篇网媒新闻，建设银行排名第二，交通银行的新闻总量最少。

工商银行的主体新闻报道中，工行连续三年蝉联全球银行品牌价值榜首、工商银行拟向工银亚洲增资 10 亿美元等新闻的传播量较多；建设银行主体新闻中，李克强考察建设银行并主持召开座谈会、金融扶贫电商先行 建行打造“善融商务”扶贫新模式等报道较多；中国银行的主体新闻中，李克强考察中国银行并主持召开座谈会、中国银行协助菲律宾政府成功发行美元债券等新闻较多；农业银行的报道方面，农业银行提升产业链金融服务水平、农业银行“农银惠农 e 贷”余额突破 1000 亿元等报道较多；本月媒体对交通银行的报道中，交通银行企业账户线上申请功能全面上线、银保监会正式批准交通银行设立理财子公司等新闻报道较多。

图2：股份制银行平网媒新闻量排行榜



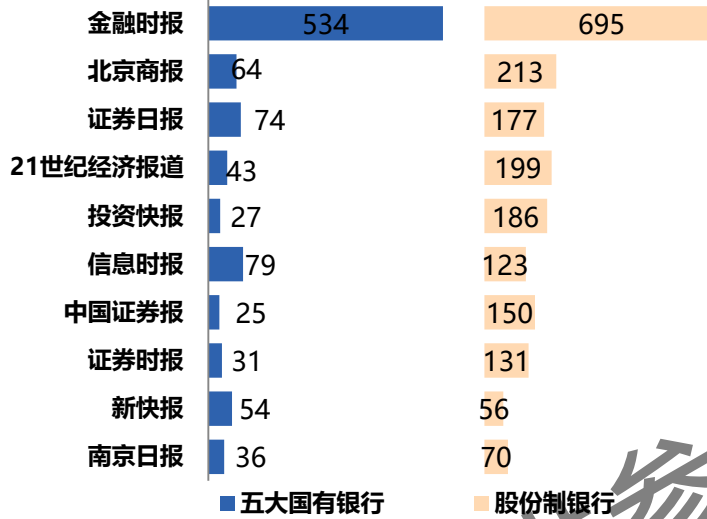
数据来源：Wisers 平台

1 月份股份制银行的新闻量排行中，招商银行的新闻总量最多，兴业银行和平安银行的新闻总量分列二、三位，恒丰银行新闻总量最少。

本月股份制银行的媒体热议点集中在各银行的业务拓展和业绩奖项上。从各商业银行的具体新闻来看，招商银行的报道热点有招商银行全面完成支付“断直连”、招商银行个人储蓄账户突破 1 亿等；兴业银行方面，兴业银行荣获“最佳上市公司金融服务银行”奖、兴业银行信息科技风险管理获一类成果奖等；平安银行的报道热点有平安银行 2018 年净利润增幅创近三年新高、平安银行 260 亿元可转债完成申购等。

(二) 主流媒体传播对比分析

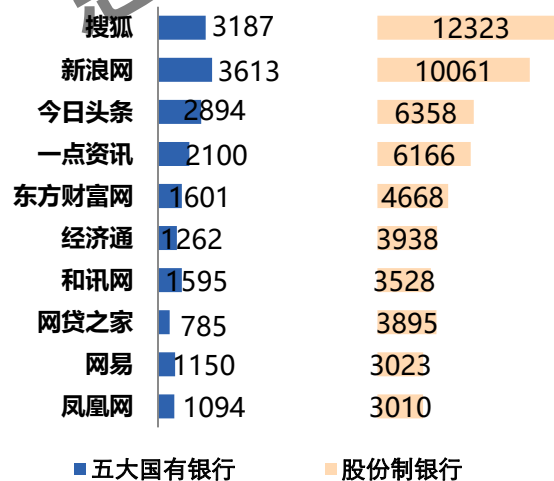
图3：银行业平媒新闻量TOP10



数据来源：Wisers 平台

本月平媒报道中，《金融时报》的新闻量最多，共 1229 篇，《北京商报》和《证券日报》分列二、三位。从银行类型来看，排名 TOP10 的平媒报道股份制银行的新闻量多于五大国有银行。从报道内容来看，媒体关注点主要集中在普惠金融定向降准扩围、银行服务小微成本下降、银行业应着力提升金融资源供给有效性、商业银行“内外兼修”花式“补血”料将持续等新闻报道。

图4：银行业网媒新闻量TOP10



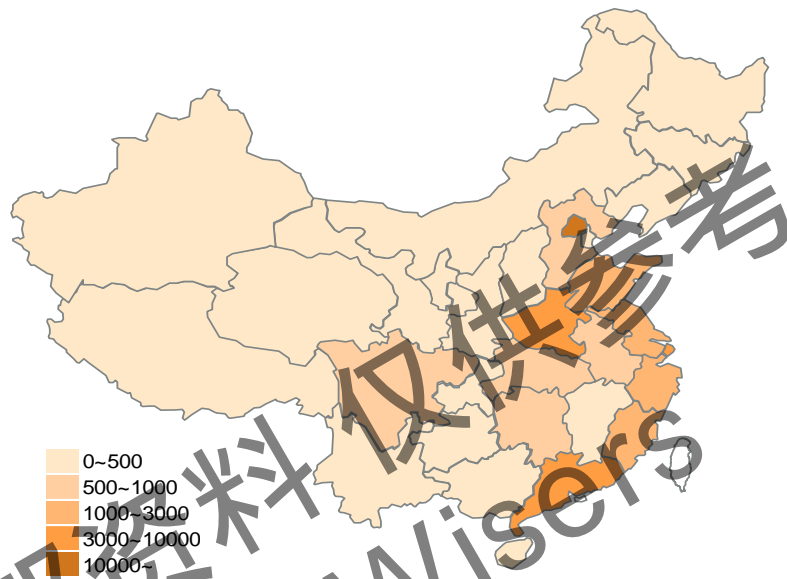
数据来源：Wisers 平台

本月银行业新闻量排名前十的网媒中，搜狐的报道量最多，相关报道 15510 篇，新浪网和今日头条排名第二和第三。从银行类型来看，前十名网媒关于股份制银行的新闻量多于五大国有银行。

从报道内容来看，媒体关注点主要集中在中小银行迎战“开门红”：揽存任务少了奖励反而多了、上海深圳首套房贷细微下调 北京地区房贷利率稳定无变化、首单 400 亿银行永续债发行 利好信用债等新闻报道。

### 三、银行业新闻传播地域分布情况

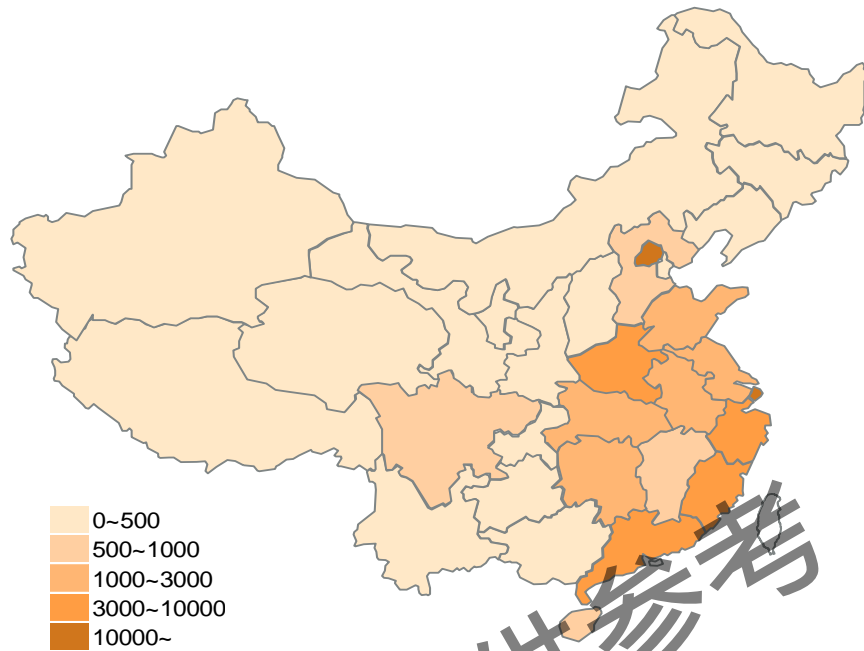
图 5：五大国有银行新闻分布区域图



数据来源：Wisers 平台

本月五大国有银行新闻量最多的省市是北京、上海和河南。东部地区中，新闻主要集中在房贷利率、理财子公司等方面，如“**房贷利率两年首降 市场整体稳定**”“**四家大行获批设立理财子公司 招行等股份银行‘排队’**”“**央行降准释放流动性 金融地产双轮驱动**”等；中部各省市新闻量中，河南省最多，有 5242 篇，关于“**交行河南省分行网络渠道发展水平综合评价系统内排名前三**”“**工行河南省分行举办‘银企携手谋发展 合作共赢谱新篇’跨境金融服务推进会**”“**工行郑州分行连续 9 年荣获‘A 级行’称号**”等新闻受到媒体关注；西部各省市中，四川省的相关新闻量最多，有 550 篇，其中“**工商银行四川分行举行首届‘敬老文化节’**”“**建行四川省分行：美好生活 建行能做多**”等新闻报道较多。

图 6：股份制银行新闻分布区域图



数据来源：Wisers 平台

本月股份制银行的新闻量分布主要集中在北京、上海和广东。东部地区中，新闻主要集中在房贷利率、智能化转型等方面，如“**央行降准后多地房贷利率下调 购房需求仍难拉动**”“**银行逐鹿智能化转型**”“**27 家银行拟设立理财子公司：最快或半年内开业**”等；中部各省市中，河南省新闻量最多，有 4538 篇，关于“**光大银行郑州分行大力支持河南循环经济发展**”“**工行郑州分行加大欺诈防控措施**”等新闻受到媒体关注；西部各省市中，四川省的相关新闻量最多，有 647 篇，其中“**兴业银行成都分行债券承销规模连续两年蝉联四川第一**”“**多家银行否认房贷利率打折 成都首套房上浮 15%仍是主流**”等报道的新闻量较多。

## 四、银行业主要业务分析

本月银行业各项主要业务的新闻当中，排名前列的包括：**信用卡、理财产品、借记卡和贷款业务**。

图 7：银行业主要业务分析



数据来源：Wisers平台

银行业各项主要业务中，关于“信用卡”的新闻最多，共有 15885 篇，主要报道有“51 信用卡管家发布《2018 年度在线信用卡消费报告》”“银行调整信用卡境外取现收费标准 境外提现每日额度 1 万元”等。“理财产品”的新闻量排名第二，共有 7145 篇，主要报道有“银行净值化理财产品比拼：城商行收益率更高”“银行资管新规严控期限错配 银行理财产品转让逐渐升温”等。“借记卡”的新闻量排名第三，共有 6802 篇，主要报道有“银行境外取现收费阵容扩大 专家建议优先借记卡消费”“银行借记卡增长乏力？看看商业银行如何用开放理念获客”等。“贷款业务”的新闻量排名第四，共有 6175 篇，主要报道有“银行核销不良贷款力度料加大 腾空间+调结构力挺民企小微”“苏宁金融首笔跨境银团贷款成功落地 国际化发展再下一城”等。

## 五、银行业重点舆情资讯

### (一) 银行业正面重点舆情

表 1：银行业正面重点舆情

类型	银行	重要舆情
国有银行	工商银行	·工行连续三年蝉联全球银行品牌价值榜首 ·工商银行拟向工银亚洲增资 10 亿美元
	建设银行	·李克强考察中国银行、工商银行、建设银行并主持召开座谈会 ·金融扶贫电商先行 建行打造“善融商务”扶贫新模式
	中国银行	·李克强考察中国银行、工商银行、建设银行并主持召开座谈会 ·中国银行协助菲律宾政府成功发行美元债券
	农业银行	·农业银行提升产业链金融服务水平 ·农业银行“农银惠农 e 贷”余额突破 1000 亿元
	交通银行	·交通银行企业账户线上申请功能全面上线 ·银保监会正式批准交通银行设立理财子公司
	股份制银行	民生银行
光大银行		·光大银行牵头主承销中铁南方首期应收账款 ABN ·光大银行：2018 年净利 337 亿元同比增 6.7%
华夏银行		·华夏银行积极响应国家脱贫攻坚战略 以个性化金融产品普惠贫困地区 ·原浙商银行朱永利赴华夏银行担任资产管理部总经理
广发银行		·广发银行万事达卡带您游俄罗斯 ·广发银行近 300 亿增资到账 国寿持股比例不变
平安银行		·平安银行 2018 年净利润增幅创近三年新高 ·平安银行 260 亿元可转债完成申购 网下申购创三项纪录
招商银行		·招商银行全面完成支付“断直连” ·招商银行个人储蓄账户突破 1 亿
浦发银行		·浦发银行发布全新 2019 年度 TVC 着力打造一流数字生态银行 ·浦发银行与中国农业发展银行签署全面战略合作协议
兴业银行		·兴业银行荣获“最佳上市公司金融服务银行”奖 ·兴业银行信息科技风险管理获一类成果奖
中信银行		·中信银行：2018 年度净利 445 亿元同比增 4.57% ·中信银行创新发展普惠金融 做支持民企“最有温度的银行”

	恒丰银行	·恒丰银行首单信用风险缓释凭证业务落地
		·恒丰银行 9 家营业网点入选 2018 年银行业文明规范服务千佳单位
	浙商银行	·浙商银行为瑞康医药提供百亿人民币意向性综合授信额度
		·浙商银行杭州分行五地联动开展元旦大型路演活动
	渤海银行	·渤海银行提高服务主动性 打通“最后一公里”
		·渤海银行在改革开放中实现协同发展为我国金融业扩大开放提供生动范例
	邮政储蓄银行	·邮储银行青岛分行开展“过新年、换新钱”新券下乡宣传活动
		·李嘉诚变相入股邮储银行规模近百亿，H 股货值累跌 13 亿

数据来源：Wisers 平台

## (二) 银行业负面重点舆情

表 2：银行业负面重点舆情

类型	银行	重要舆情
国有银行	工商银行	·工行去年代销工银安盛保费降两成
		·工商银行总行信访办涉嫌伪造信访调查结果 拒绝处理员工涉嫌犯罪问题
	建设银行	·10 家银行被罚 760 万元！2019 首批罚单出炉 建行最惨
		·部分贷款违规流入房地产开发企业 建行郑州绿城支行被罚 50 万
	中国银行	·中国银行：180 余人因形式主义官僚主义问题被处分
	农业银行	·中国银行一客户经理违法放贷造成损失 1800 万
股份制银行	交通银行	·因重要考核节点虚假发放贷款 农业银行滁州分行“吃罚单”
	交通银行	·农行杭州分行因信用卡业务管理不审慎等违规被罚 90 万元
	交通银行	·交通银行发展研究部总经理李杨勇接受审查调查
	交通银行	·交通银行厦门分行因信贷资金被挪用于缴交地价款收 50 万罚单
股份制银行	民生银行	·央行连开支付罚单 民生银行等九机构被罚没 1103 万
	民生银行	·民生银行南宁分行向关系人发放信用贷款等违规被罚 220 万
	光大银行	·光大银行武汉分行因清算违规被罚近千万元
	光大银行	·光大银行郑州分行因虚增存款等违规被罚 50 万元
股份制银行	华夏银行	·华夏银行徐州分行因向借款人转嫁成本等违规被罚 60 万元
	华夏银行	·华夏银行鞍山分行因未按规定保存客户身份资料领央行罚单
股份制银行	广发银行	·原广发银行南京某支行行长违规放贷 1.26 亿元 至今 7600 余万元未收回

		·广发银行频繁被罚 新帅王滨面临下半场考验
平安银行		·平安银行成都违法虚报瞒报金融统计数据 遭央行处罚
		·消费者抽中两部 iPhoneX 遭拒兑 平安银行：可补偿四千
招商银行		·招商银行郑州分行贷后监控不到位 贷款资金被违法挪用
		·招商银行天津分行再领 85 万元罚单 放贷及贷后管理屡次违规
浦发银行		·浦发银行宁波分行因违规被罚 180 万元
		·浦发银行柳州分行因办理无真实贸易背景的银行承兑汇票等被罚 40 万元
兴业银行		·兴业银行兰州分行因超授权授信等违规被罚 50 万元
		·兴业银行襄阳分行因信贷资金被挪用收 35 万元罚单
中信银行		·中信银行厦门分行因贷款资金被挪用等违规收 190 万元罚单
		·个人消费贷款资金违规流入禁止性领域 中信银行苏州分行被罚 80 万元
恒丰银行		·恒丰银行泉州分行因违反反洗钱法被罚 50 万元
		·恒丰银行违法领央行银管新年 1 号罚单 数据库管理违规
浙商银行		·浙商银行信用卡恶意增加不知名的费用
		·浙商银行信用卡乱收费
渤海银行		·渤海银行外审真慢 三天了还在资方正在审批 请耐心等待
邮政储蓄银行		·邮储行最高领导同时空窗 “不懂银行” 基因太深洗牌或势在必行
		·邮储银行甘肃省分行因提供虚假资料被罚 30 万元

数据来源：Wisers 平台

## 六、政策、行业及危机案例分析

1 月，银保监会五天四度发文提升险资配置空间服务实体经济；中行成功发行首单无固定期限资本债券；银保监会发文推进农商行专注支农支小信贷主业；90 天以上逾期贷款计入不良，多家银行净利润大幅下降；银保监会发布《关于规范银行业金融机构异地非持牌机构的指导意见》；银保监会发布指导意见，中资商业银行合规管理体系进一步完善；交行发展研究部总经理李杨勇被查；央行推动《处置非法集资条例》等履职相关重点立法；同业存单月发行量骤降万亿，发行大户继续上调全年计划；央行连开支付罚单民生银行等九机构被罚没 1103 万。

## （一）舆情热度榜单

本月综合热度排名前三的话题分别是：“银保监会五天四度发文 提升险资配置空间服务实体经济”“中行成功发行首单无固定期限资本债券”“银保监会发文推进农商行专注支农支小信贷主业”。

序号	舆情热点	热度
1	银保监会五天四度发文 提升险资配置空间服务实体经济	1820.9
2	中行成功发行首单无固定期限资本债券	1221.3
3	银保监会发文推进农商行专注支农支小信贷主业	705.8
4	90 天以上逾期贷款计入不良 多家银行净利润大幅下降	419.7
5	银保监会发布《关于规范银行业金融机构异地非持牌机构的指导意见》	304.5
6	银保监会发布指导意见 中资商业银行合规管理体系进一步完善	250.1
7	交行发展研究部总经理李杨勇被查	173.6
8	央行：推动《处置非法集资条例》等履职相关重点立法	116.1
9	同业存单月发行量骤降万亿 发行大户继续上调全年计划	55.9
10	央行连开支付罚单民生银行等九机构被罚没 1103 万	37.1

注：舆情热度计算公式：新闻报道传播热度=影响力权重\*传播量。各媒体影响力权重：平面及广电媒体（及其官方新媒体）0.3，网络及客户端媒体（及其官方新媒体）0.3，微信、微博 0.15，论坛、博客、贴吧 0.05。

## （二）政策监管

### 政策一：银保监会五天四度发文 提升险资配置空间服务实体经济

#### 政策背景：

自 1 月 24 日至 29 日，银保监会已在五天内连发四文，旨在拓展保险资金配置空间，提升保险资金服务实体经济效能，推动保险机构更好服务国家重大改革。1 月 24 日晚间，银保监会发布公告表示，为支持商业银行进一步充实资本，优化资本结构，扩大信贷投放空间，增强服务实体经济和风险抵御能力，丰富保险资金配置，银保监会将允许保险机构投资符合条件的银行二级资本债券和无固定期限资本债券。1 月 25 日，银保监会发布公告称，保险业专项产品陆续落地，纾困民企取得积极成效。1 月 28 日，银保监会称，将鼓励保险资金增持上市公司股票，拓宽专项产品投资范围，

维护资本市场稳定。1月29日，银保监会在官网发布了《中国银保监会简化股权投资计划和保险私募基金注册程序支持保险机构加大股权投资力度》的公告。

### 舆情分析：

媒体通过险资入市的背景、险资入市的影响以及险资入市的监管等方面传播该事件。近期，关于险资入市的利好信号频发。由于保险资金稳定性好、规模大、投资时间长，对市场的稳定与健康能够发挥非常重要的作用，尤其能够体现价值投资的理念。所以，作为稳定股市最有效的手段之一，多数国家都有鼓励和促进保险资金进场的政策和措施。但是，保险资金也有自身的弱点，特别在监管不够严厉的情况下，很容易发生问题和风险。所谓“门口的野蛮人”，很大程度上说的就是保险资金。所以，如何才能更好地发挥保险资金对市场的稳定作用，也非常重要。因此，要把握好保险资金进入市场的政策稳定性和保险资金进入市场的规范度这两个度，在鼓励保险资金入市的同时要趋利避害，发挥险资稳定市场、缓解流动性压力的积极作用，避免存在操纵市场给股市带来负面影响。此外，监管层也要“因时而变”，未来或会对险资入市进行一些要求与调整。

### 政策二：银保监会发文推进农商行专注支农支小信贷主业

#### 政策背景：

1月14日，针对中国“三农”和小微企业面临的融资难题，中国银保监会发布《关于推进农村商业银行坚守定位强化治理提升金融服务能力的意见》，强调农商行应更好地回归县域法人机构本源、专注支农支小信贷主业。《意见》明确，农村商业银行应准确把握自身在银行体系中的差异化定位，确立与所在地域经济总量和产业特点相适应的发展方向、战略定位和经营重点，完善适合小法人和支农支小定位的公司治理机制，专注服务本地、服务县域、服务社区，专注服务“三农”和小微企业，不断加大金融服务创新，切实做好融资成本管理，巩固好支农支小主力军的优势地位。为了确保上述监管政策要求有效落地，《意见》还专门制定了监测和考核农村商业银行经营定位和金融服务能力的指标体系，包含经营定位、金融供给、金融基础设施、金融服务机制等多方面，从而科学合理监测、考核和评价农村商业银行支农支小金融服务情况。

### 舆情分析：

媒体通过政策出台的背景、政策出台的目的以及政策出台的影响等方面传播该事件。由于农商行是从原先的农村信用社改制而来的地方中小法人股份制银行机构，组建时间不长，公司治理结构

尚不完善，经营上还经不起过多的折腾。因此，若任由农商行盲目扩张态势持续蔓延，各种打监管“擦边球”的违规经营行为会对清理整顿金融市场乱象形成很多障碍，并将恶化金融业的经营生态。而且现有格局下，对国有商业银行及其他大型股份制商业银行经营行为的监管较为严厉，这些银行的经营也基本走上了规范轨道，如果农商行盲目扩张倾向得不到有效治理，势必会给其他银行机构带来较大负面影响，加大盲目竞争乱象。所以，限制农商行盲目扩张是防化风险的现实需要。《意见》的发布为农商行经营发展划定了一个框框或须坚守的经营底线，应能全力促使农商行的经营业务围绕这几条杠杆来推进，进而消除好高骛远倾向，把经营重心放在当地产业经济上，把经营注意力放在当地“三农”上，把发展目标放在支农支小上，把资金投放到当地产业上。如此，方可充分体现农商行差异化经营服务的定位，确保农商行回归经营初衷。

### （三）行业热点

#### 热点一：中行成功发行首单无固定期限资本债券

##### 事件回顾：

1月17日晚间，中国银行保险监督管理委员会发布公告，批准中国银行发行400亿元无固定期限资本债券。1月25日，中国银行在银行间债券市场成功发行400亿元无固定期限资本债券。这是我国商业银行发行的首单此类新的资本工具。据悉，此次发行可提高中国银行一级资本充足率约0.3个百分点，全场认购倍数超过2倍，票面利率为4.50%，较本期债券基准利率（前5日五年期国债收益率均值）高出157个基点。本次债券发行吸引了境内外的140余家投资者参与认购，涵盖保险公司、证券公司、财务公司、证券投资基金、理财产品等境内债券市场主要投资人，以及央行、保险公司和资产管理公司等境外机构。

##### 舆情分析：

媒体通过永续债发行的背景、永续债发行的影响、永续债发行的意义以及永续债面临的问题等方面传播该事件。近年来，资本金已经成为我国商业银行业务增长的一个重要障碍。永续债的发行可以解决银行长期资金的来源问题，为商业银行补充资本金提供一个有效且可持续的渠道，不仅能促使银行业务和资产规模的有序扩张，提升效益；还可以优化资本结构，提高资本损失吸收能力，增强风险抵御，恢复信贷扩张能力，提振资本市场信心，尤其是对银行股的信心。同时，银行发行永续债，补充资本金，也有助于发挥银行资本的杠杆效应，提高银行支持实体经济的能力，缓解小

微企业、民营企业融资难问题。不过，银行永续债在国内市场还属于新产品，相比金融债、二级资本债而言，永续债有着期限不固定或期限较长、偿付顺序靠后等特征，很可能造成国内市场投资者单一、市场容量有限等情况产生。因此，专家认为，永续债离不开政策呵护。政策制定部门应继续出台优惠政策，拓宽投资者基础，鼓励表外理财、养老金等各类机构参与投资。此外，专家也建议，应加快建立商业银行资本补充长效机制。除永续债之外，还可以继续探索转股型二级资本债券、含定期转股条款资本债券和总损失吸收能力债务工具等资本补充创新工具。

## 热点二：90 天以上逾期贷款计入不良 多家银行净利润大幅下降

### 事件回顾：

尽管监管层尚未正式发布文件，但近期已有地方银保监局对不良贷款认定口径进行了调整。陕西、上海两地即明确“逾期 90 天以上贷款全部计入不良”，并列出具体的时间表。A 股、H 股市场 45 家上市银行中，合计有 16 家银行去年 6 月末逾期 90 天以上贷款与不良贷款的比值高于 100%，包括 3 家股份行、12 家城商行、1 家农商行。从各银行披露的 2018 年业绩快报来看，前述 16 家银行中，已有银行严格执行“逾期 90 天贷款计入不良”的监管要求，并由此影响到全行经营数据。1 月 27 日晚间，郑州银行发布业绩预告，预计 2018 年全年净利润 29.10 亿至 31.24 亿元，同比变动 -32%至 -27%，银行行业平均净利润增长率为 6.91%。华东地区一家券商资深投行人士分析，按监管要求暴露真实不良，部分城商行、中小银行受到的影响较大。一些不良贷款偏离度高于 120%、130% 的银行，利润必然会被侵蚀。不过，从长期来看，银行业水分挤干有利于今后稳健发展。

### 舆情分析：

媒体通过调整不良贷款认定口径的目的、调整不良贷款认定口径对银行业影响以及对 2018 年银行业业绩的预测等方面传播该事件。受历史因素影响，一些银行在不良贷款认定口径上做得不是很实，尤其是部分中小银行原来就没有按这个指标操作。如果采用还原口径，可以确定的是，由于不良贷款规模、不良贷款率的提升，拨备金额也势必增大，拉低当期净利润，间接降低银行资本充足水平。对此，部分城商行、中小银行受到的影响较大，按监管要求暴露真实不良，必须计提或核销，尤其对于不良贷款偏离度高于 130% 的银行而言，一次性调整到位带来的影响更大。此外，由于不少银行在 2018 年第三季度、第四季度集中处置不良贷款，以消除潜在信用风险、夯实资产质量，预计不少银行 2018 年报利润增速会放缓或同比下降。总的来说，调整不良贷款认定口径，短期来看，银

行股东的分红率会受到影响，派息减少。但由于是当期集中计提，并不会对市场产生持续性影响，而且银行集中进行不良贷款处置，资产质量将得到夯实，消除一些潜在的信用风险，有利于银行业今后稳健发展。

## （四）危机案例

### 案例一：交行发展研究部总经理李杨勇被查

#### 1.事件回放



图片来源：网易

在官方正式披露中央纪委国家监委向交通银行等 5 家银行派驻纪检监察组组长一事仅两天，1 月 16 日深夜，中纪委国家监委网站发布消息显示，据中央纪委国家监委驻交通银行纪检监察组、上海市纪委监委消息：交通银行发展研究部总经理李杨勇涉嫌严重违纪违法，目前正接受纪律审查和监察调查。资料显示，李杨勇是交通银行的“老人”，任职交通银行发展研究部总经理一职时间并不长，在任该职之前曾出任交行广东省分行行长、交行湖北省分行行长、交行南昌分行行长等职位。这是中管金融企业纪委书记一职由内设机构改为派驻管理改革后，首位落马的金融企业高管。

#### 2.官方回应情况

交通银行办公室相关人士回应财联社记者表示，“暂时没有相关信息披露。”



委”“金融体制改革”“金融反腐”等热词外，“金融腐败”“涉嫌”“金融虎”“落马”“违纪”“违法”等负面热词出现频率也较高。

## 5. 媒体报道及相关评论

### 北京大学廉政建设研究中心副主任庄德水：解决金融腐败问题要靠金融体制的转型和改革

解决金融领域的腐败问题，还得靠金融体制的转型和改革。哪里的体制不健全造成了腐败现象蔓延，哪里就需要运用反腐败的力量推进改革。要重点解决改革过程中所遇到的阻碍和困难，要加强对金融信贷领域的监督管理，创新金融和信贷部门的监管体制，强化这些部门的纪检监察力量。还需要推进金融领域的透明度，包括信息披露、政策公开。需要引进公众决策机制，让金融的每一个环节、每一个举措都能受到社会的监督。

## 6. 舆情小结

此次中纪委刚向国有银行派驻“探头”，交通银行的李杨勇就因涉嫌严重违纪违法而被调查，消息一经发布，引发广泛热议。虽然此案件是否是内部监督和外部监督的作用仍有待证实，但也意味着金融领域作为“重点关注对象”已进入反腐深水区，并将继续纵深发展。新华社曾发表评论指出，作为金钱与权力深度纠缠、利益和资源相对集中的“高地”，金融领域腐败案件“含金量”高，涉案金额大。这类腐败还具有极强的隐蔽性和复杂性，不仅打击难度大，而且令市场无法有效发挥配置金融资源的作用，沦为部分资本大鳄巧取豪夺的工具，为资本“脱实向虚”推波助澜。而对于金融领域腐败最为严重的银行业而言，交行只是个例。随着金融体制的改革，金融领域反腐力度不断加大，未来或有更多的“金融虎”被揪出。

## 案例二：央行连开支付罚单民生银行等九机构被罚没 1103 万

### 1.事件回放



图片来源：搜狐

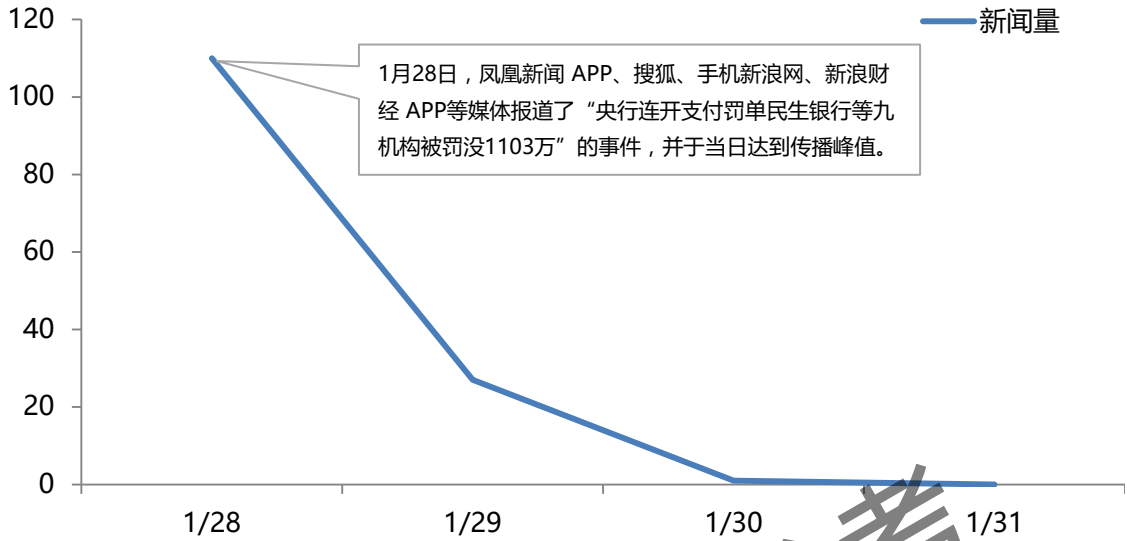
1月28日，央行广州分行在官网挂出9张罚单，包括光大银行广州分行、民生银行广州分行、广发银行三家银行；易联支付、易票联支付、汇聚支付、商物通、合利宝、广州银联六家第三方支付机构，合计被罚没1103万。从金额来看，民生银行广州分行被罚没557万元，处罚金额最多；易联支付其次，被罚没350万元。从案由来看，9家机构均因违反支付结算管理规定被处罚。其中，易联支付、民生银行广州分行、合利宝支付，除了被处罚款外，还被给予警告处分。

具体来看：光大银行广州分行被罚款3万元；民生银行广州分行被给予警告，没收违法所得278.71万元，并罚款278.71万元，合计罚没557.42万元；广发银行被罚款3万元；易联支付被给予警告，没收违法所得163.28万元，并罚款187.28万元，合计罚没350.56万元；易票联支付被罚12万元；汇聚支付被没收违法所得17.9万元，并罚款53万元，合计罚没70.9元；商物通被罚款9万元；合利宝被给予警告，没收违法所得28.61万元，并罚款53万元，合计罚没81.61万元；广州银联被处罚款15万元。

### 2.各方回应情况

上述机构均未作出公开回应。

### 3.事件传播趋势



数据来源：Wisers 平台

截至 1 月 31 日，关于该事件的新闻报道量共有 138 篇，其中网媒 115 篇，论坛 9 篇，微博 9 篇，微信 5 篇，未监测到平媒和博客新闻。网媒中，凤凰新闻 APP 对该事件的报道量最多，有 14 篇新闻。

### 4.热词分析

词云图



媒体报道中，除与事件热门报道直接相关的“光大银行”“民生银行”“易联支付”“广州分

行”“牌照”“支付”“机构”等热词外，“罚没”“罚单”“罚款”“警告”等负面热词出现频率也较高。

## 5. 舆情小结

随着金融监管趋严，支付清算等业务违规成为央行整顿重点，“千万元罚单”频现。而在针对第三方支付机构处罚记录屡次刷新的同时，多家银行也因违反清算管理规定、支付管理规定频领罚单。此次，央行一次披露了 9 张罚单，就有 3 家银行因违反支付结算管理规定被处罚。消息一出，引发业内热议，传播量也于消息发布当日达到峰值，不过之后就迅速回落，传播持续时间较短。从传播内容来看，此次事件多围绕罚单具体内容及第三方支付行业展开，对银行业提及较少，故对银行业影响不大。事实上，随着断直连、备付金的推进，第三方支付正在正本清源，支付行业合规化、严监管成为必然趋势，第三方支付机构野蛮生长期结束，分化将进一步加剧，整个支付生态将迎来新的变局。

内部资料 仅供参考  
慧科 Wisers



内部资料 仅供参考  
Wiserys

法律声明：本研究报告仅供委托方评估参考之用，未经许可，任何机构和个人不得以任何形式发布，复制和传播该份报告中的文字、图表及内容。如引用发布，需注明出处为慧科讯业有限公司，且不得对本报告进行有悖原意的引用、删节和修改。慧科讯业有限公司对于本报告具有修改权和最终解释权。

免责声明：本报告以慧科讯业有限公司监测结果为研究基础，分析对象系媒体公开报道之信息数据库，其来源准确有效，但其内容的真实性未经验证，所有结论仅供参考，本报告不能作为公司战略规划以及投资研究决策的依据，对于本报告所提供信息所导致的任何直接的或者间接的投资盈亏后果，慧科讯业有限公司不承担任何责任。